



考生操作手册

目录



01

考前准备

02

客户端下载及安装

03

设备调试及身份核验

04

常见问题

01



考前准备

考前须知-考试环境要求



光线环境要求：请勿在逆光或在光线弱的环境下参与人脸识别与作答。



网络环境要求：建议网络带宽使用5兆以上-5M(即5Mb/s)，确保网络环境正常、网速较好的情况下进行作答

考前须知-考试电脑设备要求



设备配置要求：市面主流配置的PC电脑（windows10 1607以上、Mac10.13以上版本），设备自带麦克风和摄像头



设备内存要求：内存（机带RAM）**8G以上**



设备硬盘要求：系统磁盘剩余空间10GB以上



中央处理器CPU：Windows系统：i5 4200U、i3 6100U等同级别或以上；苹果Mac OS系统：macbook air 2015、macbook pro 2013或以上



关闭电脑弹窗：为避免系统强制提交，请提前关闭电脑内易弹窗、弹框的广告，音视频播放，杀毒软件等与考试无关的软件与网页，否则会影响作答

考前须知-考试电脑设备要求



考试设备要求：仅支持电脑作答



浏览器要求：提前下载好谷歌浏览器的最新版（90版本以上）、360极速浏览器的最新版。优先使用谷歌浏览器

谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

360极速浏览器官网：<https://browser.360.cn/ee/>



屏幕分辨率：显示屏幕分辨率1440*900以上



麦克风要求：确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用麦克风，清晰可通话，无杂音、电流音等情况



摄像头要求：130万像素以上，拍摄成像清晰；确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头，并请确认电脑摄像头处在能够正常使用状态下,例如:QQ/微信/钉钉等视频聊天可以正常使用

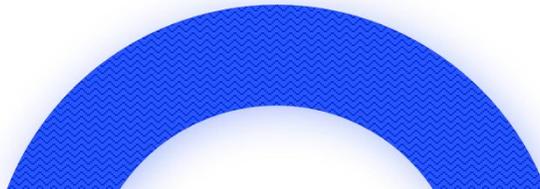
温馨提示-摄像头

- 如电脑有前后两个摄像头（例如微软Surface），需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整，当调试方法均已尝试且无效时，请更换电脑。万请重视！
- 如果遇到摄像头无法打开,无法应用,会有以下几个原因
 - ✓ 摄像头损坏或故障。
 - ✓ 电脑操作系统-设置模块,默认设置为禁止了该浏览器启用摄像头。点击操作系统设置功能,找到该浏览器应用,设置为“允许”该应用使用摄像头。
 - ✓ 浏览器初次登录,在地址栏右侧会有“允许使用”提示按钮，尝试点击操作。

注：以上操作后，仍不生效，请重启电脑后再尝试，重启后请勿开启浏览器外的其它软件。

温馨提示-其他须知

- **身份证照片：**提前保存到电脑桌面，用于身份核验未通过时上传提交人工审核。
- **设备电量：**请保持考试设备的电量充足，建议全程使用外接电源。
- **设备调试：**考试前30分钟进入考试页面完成设备调试。
- **测试设备：**可以先通过社交软件进行视频通话，确保麦克风和摄像头的稳定、正常、有声音、有画面





2

客户端下载及安装

登陆方式-PC端考试登陆方式

首先，打开电脑浏览器(建议使用谷歌浏览器)，在地址栏中粘贴或输入登录链接并回车

其次，输入账号

重点强调：考生无需做任何注册账号的行为，直接登陆组办方提供的账号密码即可

注：复制链接至谷歌浏览器的地址栏，直接登录，如图



这是谷歌浏览器的地址栏，将考试链接复制粘贴到这个位置，点击回车确认即可



账号

密码

[忘记密码](#)

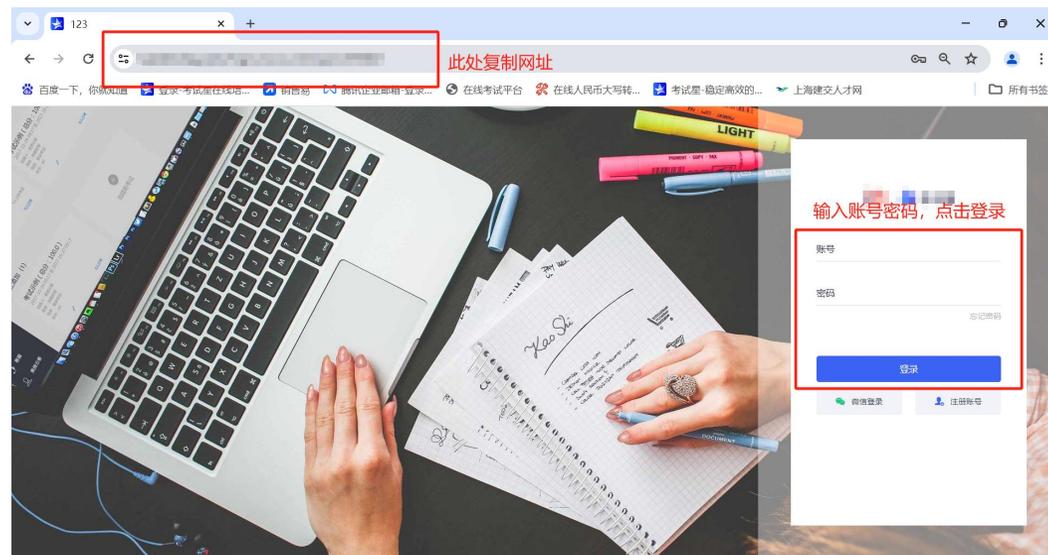
登录

微信快速登录

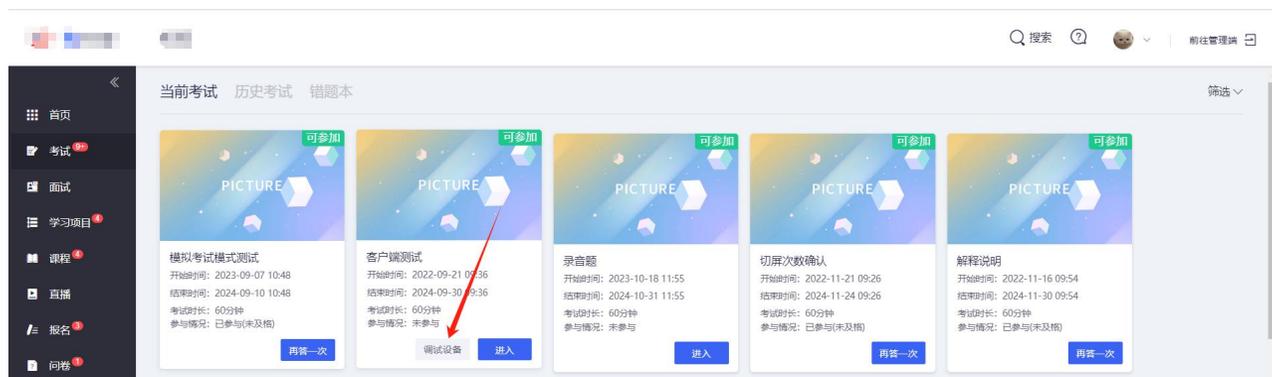
注册账号

登陆方式-客户端考试登陆方式

第一步：进入登录地址：请在此处粘贴考试登陆链接，输入登陆账号和密码，如右①图



第二步：进入当前考试界面，按右②图步骤操作



考试客户端下载及安装

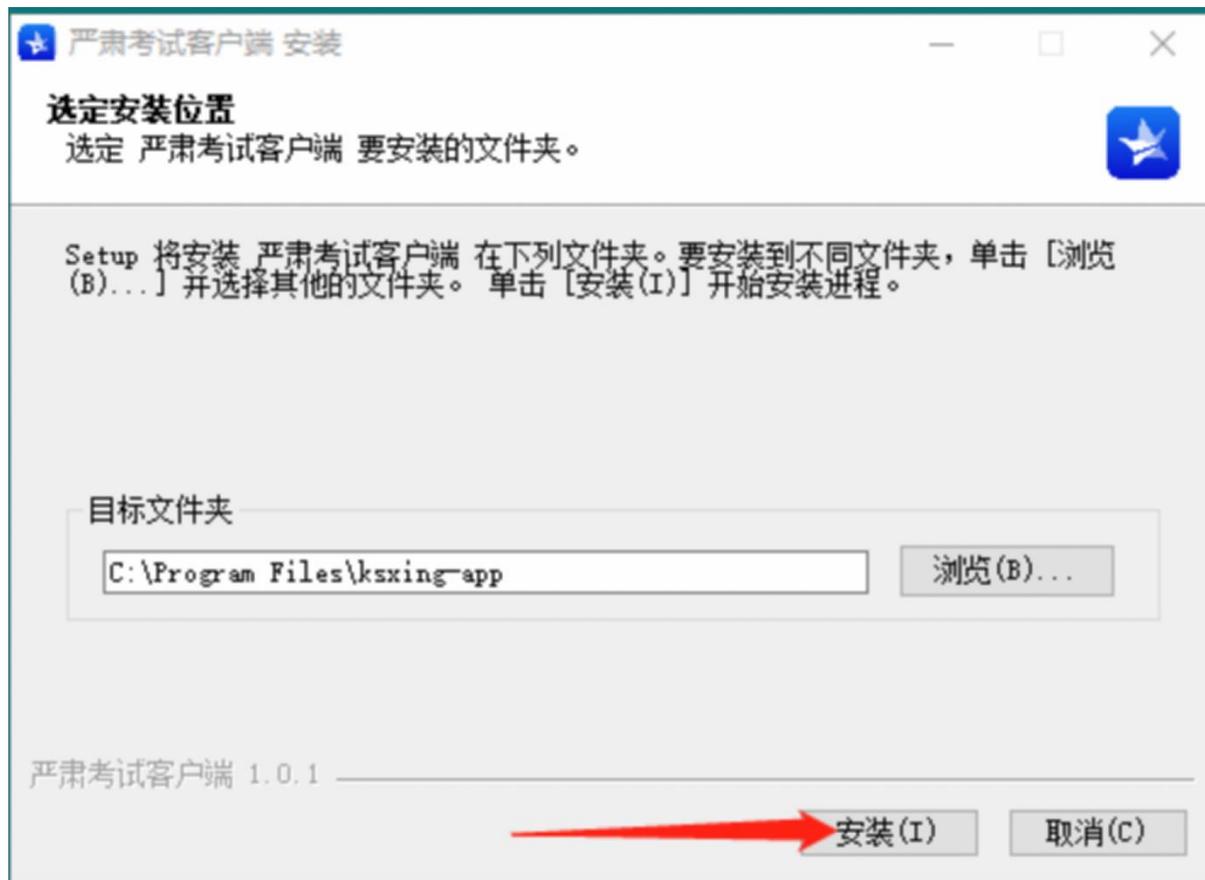
按照设备型号下载客户端

The screenshot shows a web interface for downloading and installing the exam client. At the top left, there is a logo with the text "考试星". At the top right, there is a user profile icon and the text "08151 (001)". The main content area is titled "客户端测试" (Client Test) with a date range "2022-09-21 09:36:00 ~ 2024-09-30 09:36:00". Below the title, there is a prompt: "请点击【客户端答题】开始作答:" (Please click [Client Answer] to start answering). In the center, there is a button with a blue star icon and the text "客户端答题 (需安装后再点击)" (Client Answer (click after installation)). Below this button, there is a yellow提示 (提示) box: "提示: 点击“客户端答题”后如无法正常唤醒, 请手动启动客户端并输入考试口令“dE5QsV”进入考试" (提示: 点击“客户端答题”后如无法正常唤醒, 请手动启动客户端并输入考试口令“dE5QsV”进入考试). At the bottom, there is a section titled "客户端下载" (Client Download) with a blue button labeled "Windows客户端下载" (Windows Client Download) and a download icon. A red arrow points to this button. Below the button, there are links for "安装指南" (Installation Guide) and "Mac客户端" (Mac Client).

考试客户端下载及安装

1、关闭所有电脑管理工具，例如电脑管家、安全卫士等。

2、双击安装包图标，在安装弹框中，直接点击“安装”。若此过程中出现授权提醒，必须点击是/允许。



考试客户端下载及安装

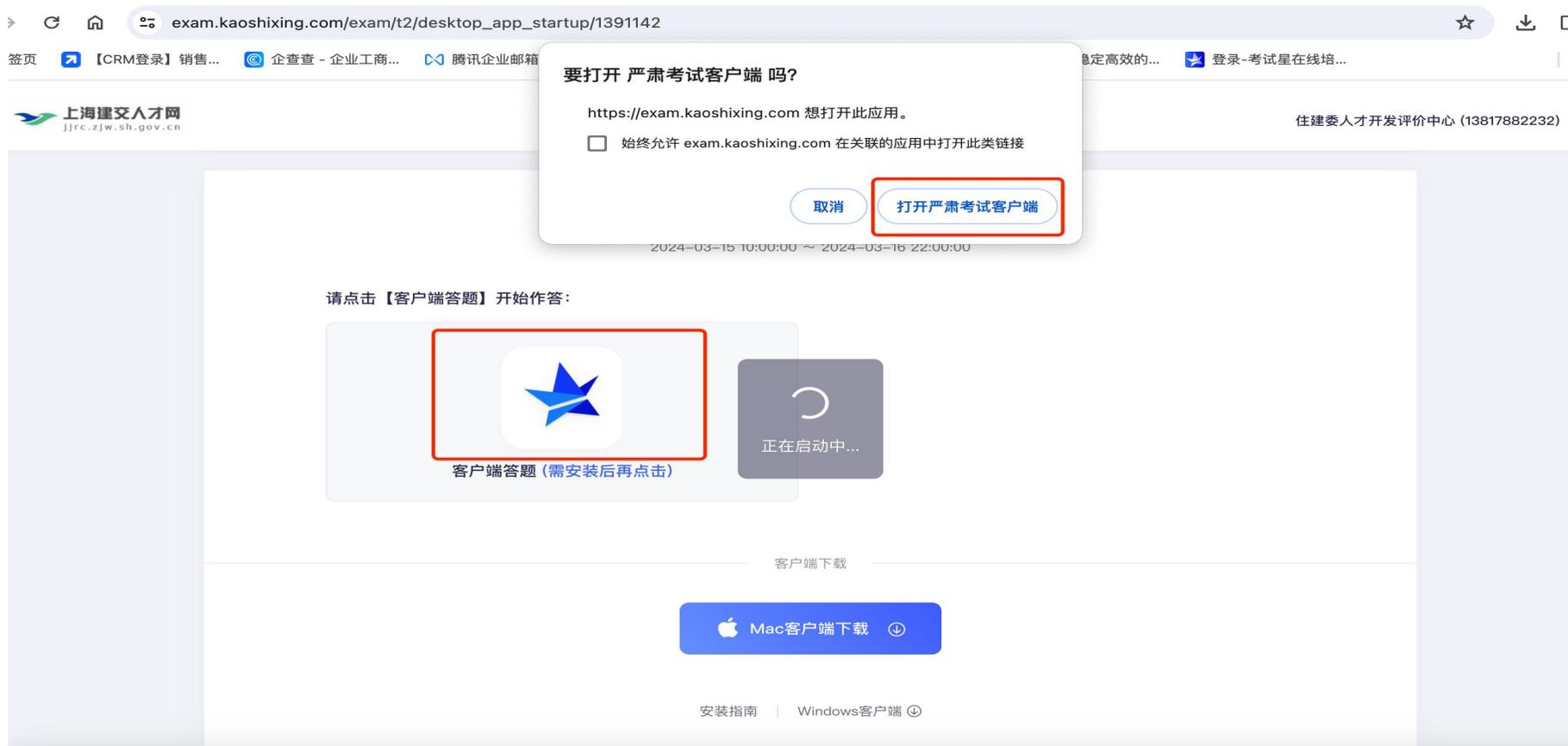
3、安装成功后，点击“完成”，客户端安装成功；客户端下载成功后重启一下电脑，重启后不要直接点客户端进入，回到网页登录跳转。

注意：下载完客户端直接退出即可，无需登录，该客户端仅作为考核工具。



考试客户端下载及安装

4、客户端安装完成后，**返回网页刷新页面**，点击客户端答题，会出现弹窗，选择打开严肃考试客户端，跳转至考试页面，完成模拟考试即可。**正式考试和模拟考试流程一致。**





3

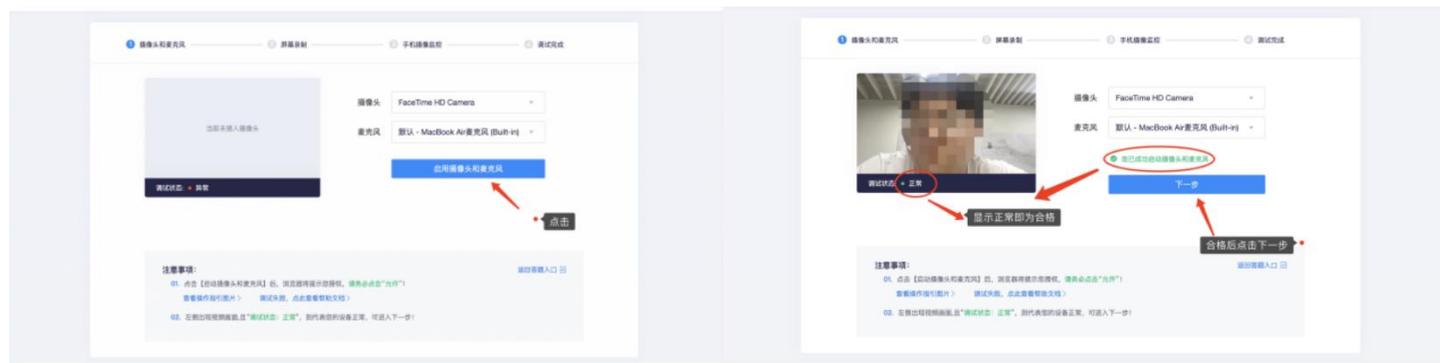
设备调试 及身份核验

设备调试

第一步：点击“调试摄像头&麦克风设备”，如下图



第二步：点击“启用调试摄像头麦克风”，调整摄像头位置，启用成功后，按钮状态为绿色。如下图



身份核验-输入身份信息

点击“身份核验”，按照要求拍照进行核验。

监控测试

身份验证

1 填写信息 ———— 2 照片采集 ———— 3 验证结果

请保证周围光线充足，五官清晰可见！



请保持正脸在取景框中根据步骤指示完成验证

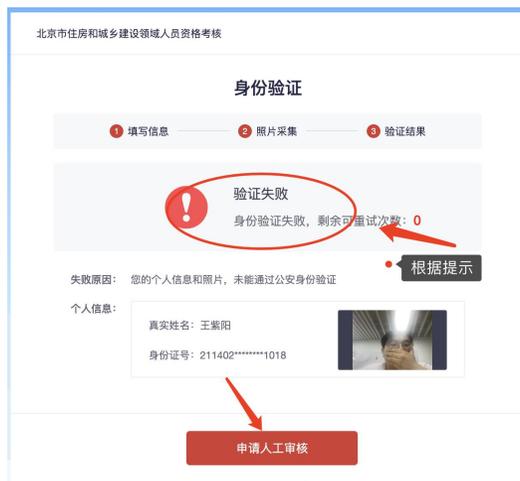
- 正对屏幕
- 光线充足
- 脸无遮挡

上一步 开始拍照 下一步

身份核验-核验失败方案

如身份核验失败，请按以下步骤进行人工审核

1、提示失败原因



2、申请人工审核



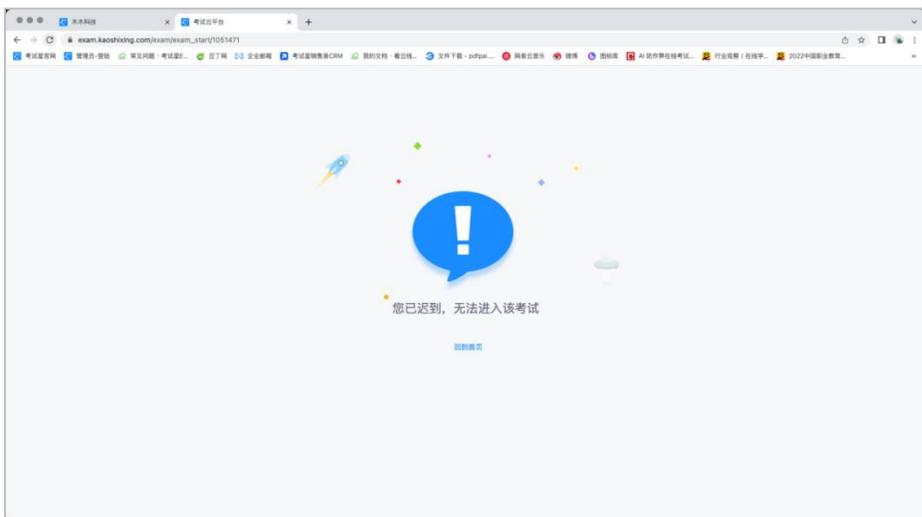
3、等待审核结果



注：提交后，请耐心等待，保持5分钟刷新一次页面，查看审核结果，如已经进入作答页面，可以开始作答。

答题过程-答题中注意事项

下图为如果考生迟到，进入作答页面为以下情况

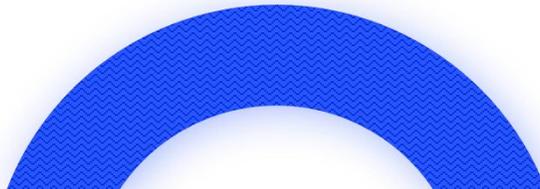


请注意：若出现此类情况，请重新授权设备，设备调试授权成功后，即可开始作答

<p>苹果电脑授权</p>	Two screenshots of the macOS System Preferences window, specifically the "安全性与隐私" (Security & Privacy) section. The left screenshot shows the "摄像头" (Camera) permission for Google Chrome, with a red box around the "摄像头" option in the sidebar. The right screenshot shows the "麦克风" (Microphone) permission for Google Chrome, with a red box around the "麦克风" option in the sidebar.
<p>Windows电脑授权</p>	Two screenshots of the Windows Settings application. The left screenshot shows the "摄像头" (Camera) settings window, with a red box around the "摄像头" option in the sidebar. The right screenshot shows the "摄像头" (Camera) settings page, with a red box around the "Google Chrome" entry in the list of apps that have access to the camera.

温馨提示-答题题目

填空题答案输入框，可输入文字、数字、字母、公式，请勿输入多余字符与空格，否则视为无效作答。



答题过程-提交答卷注意事项

作答结束后，在规定交卷时间内可以提交试卷，如右图所示。

注意事项：

- 1、如果进度慢,请耐心等待2分钟左右。
- 2、超过2分钟无反应,可尝试刷新等待。
- 3、超过5分钟仍无反应,关闭页面即可(不影响作答的评价结果)。
- 4、提交后-作答结束,关闭浏览器页面即可。

1. 提交后,如果进度慢,请耐心等待2分钟左右。
2. 超过2分钟无反应,可尝试刷新等待。
3. 超过5分钟仍无反应,关闭页面即可(不影响作答的评价结果)。





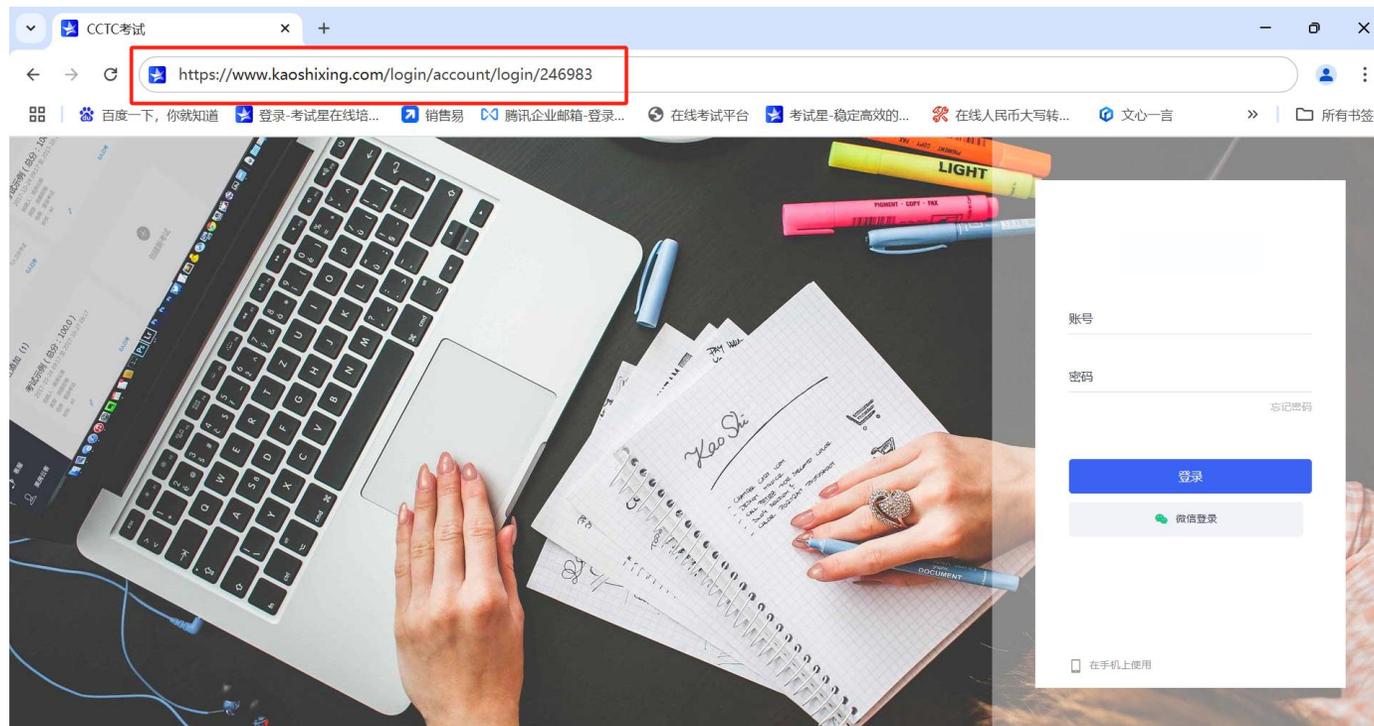
04

常见问题

常见问题处理办法

1、显示账号密码错误

确认网址及输入账号密码是否正确，网址是需要输入到网址栏里的，一旦输入到搜索栏里很容易出错。网址栏为下方画红框位置。考生登录方式为账号密码登录，凡是反馈绑定微信、输入验证码的网址都是有问题的。



常见问题处理办法

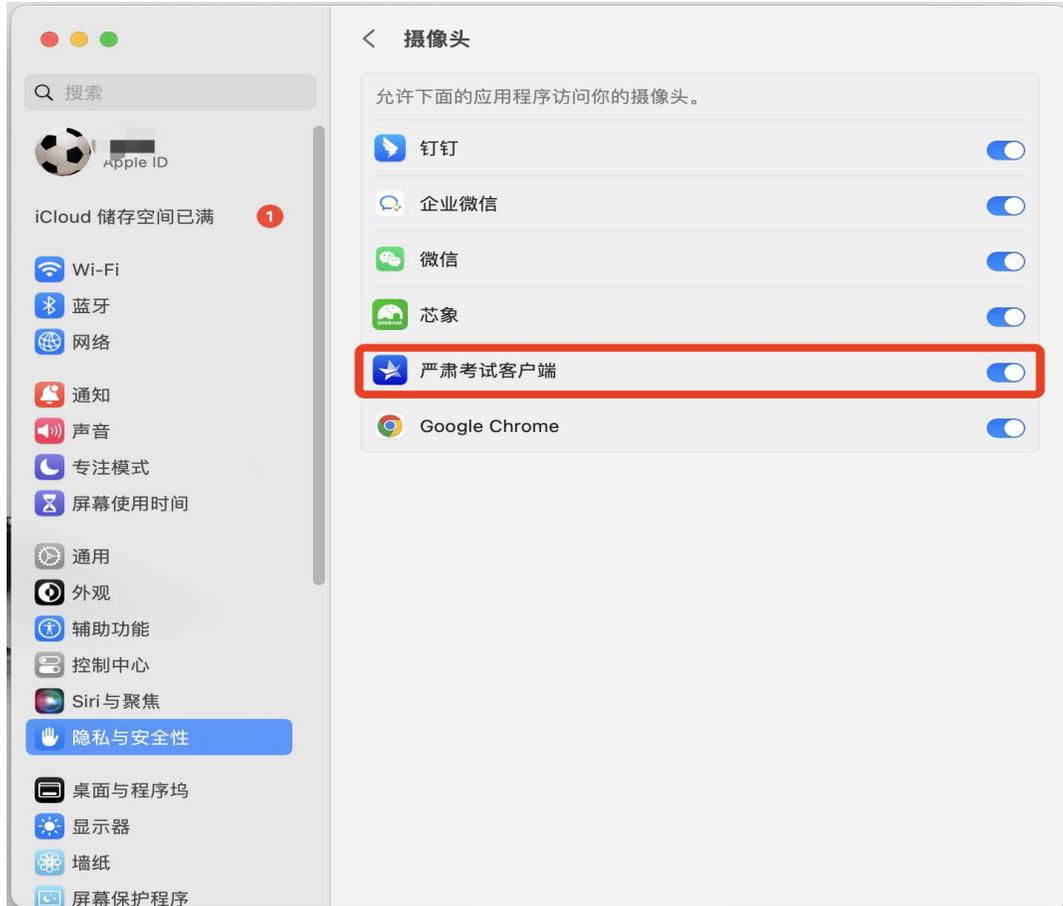
2、显示摄像头麦克风异常

用微信或qq在电脑登陆，视频语音通话看看是否正常。如微信或qq都无法正常使用摄像头麦克风，请考生更换设备。

如显示正常，请查看电脑设置里的摄像头麦克风，是否给了客户端权限。如果没有，请添加。设置位置请参考下图。

电脑系统摄像头、麦克风权限，下图为摄像头说明

设置说明: 确认电脑操作系统已授权允许客户端使用摄像头。



mac电脑设置位置



windows电脑设置位置

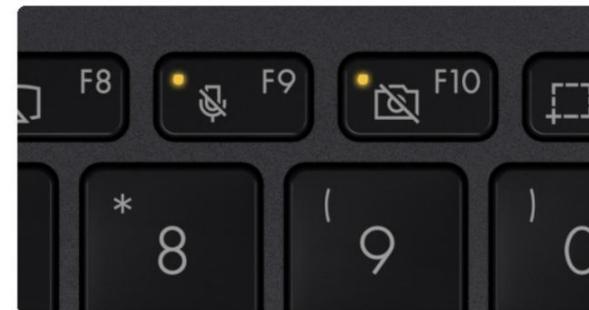
调试设备摄像头失败

3、摄像头麦克风显示正常，但看不到画面(如左图)

物理摄像头没开，常见开启位置如右图



摄像头
配备实体遮罩



摄像头&麦克风
关闭键及指示灯

注意事项:

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，请务必点击“允许”！
[查看操作指引图片](#) [调试失败，点此查看帮助文档](#)
02. 左侧出现视频画面，且“调试状态: 正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步！

上图为:物理摄像头示例

常见问题处理办法

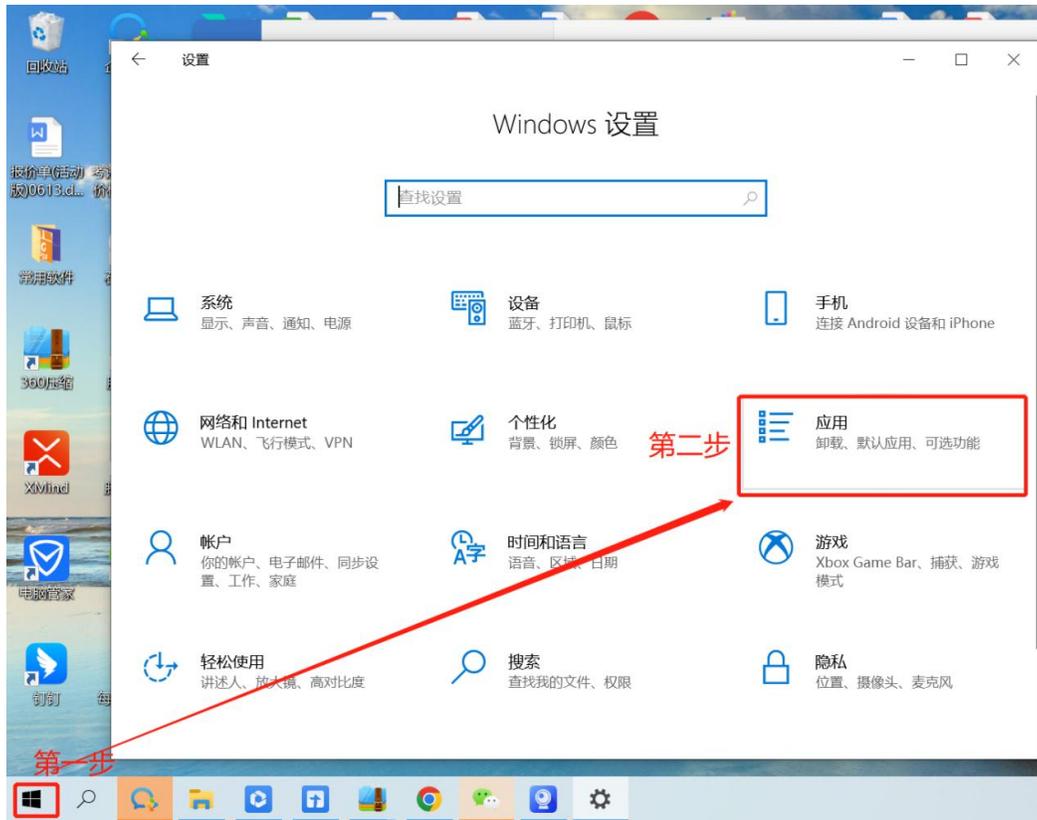
4、无法看到考生画面（如左图）

如电脑安装虚拟摄像头，需选择接入电脑自带摄像头（如右图）

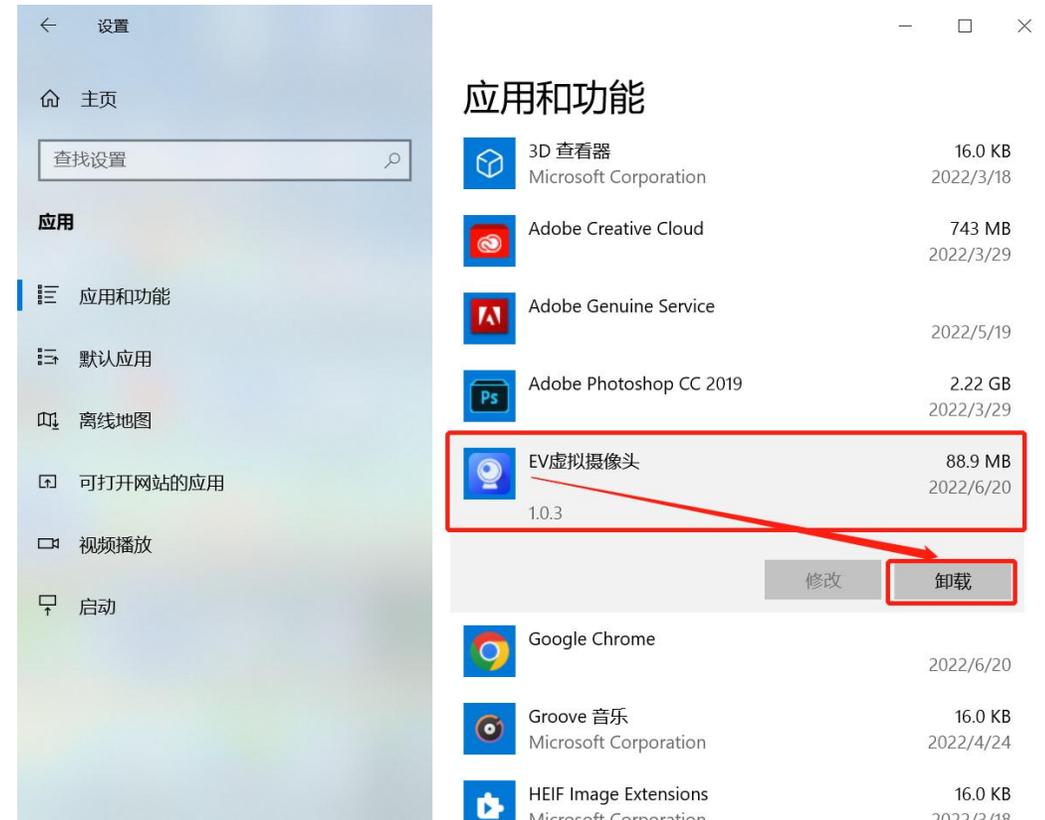
如还没有反应，请按以下方法操作：详细操作请看下文



设置-应用-应用和功能卸载



图一：示例



图二：示例

常见问题处理办法

5. 身份验证环节,点击确认没有反应 (如左图)。

答:调整电脑分辨率, 调整到电脑适配的为止 (如右图)。

如网页端答题, Ctrl+减号或浏览器中调整缩放100%以下, 直至能够点击拍照



常见问题处理办法

6. 主摄像头一会正常，一会显示异常，一会可以答题，一会不可以答题

答:网络不稳定，看一下考生姓名后标记网络的地方，如果显示红色或灰色则显示网络有延迟，请及时更换网络，如显示绿色才是正常的



